

Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej

Postanowienia ogólne i definicje

§ 1

- Niniejsze „Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej” **zwane dalej „zasadami”** określają warunki korzystania z usługi Kantor SGB, umożliwiające klientom wymianę walut (kupno lub sprzedaż) z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem bankowości elektronicznej, z zastrzeżeniem, iż Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile wskazuje zasady korzystania z usługi w ramach bankowości mobilnej
- Zasady użytkowania Kantoru SGB są opisane w Instrukcji użytkowania Kantoru SGB, zwanej dalej „instrukcją”; instrukcja jest dostępna na stronie internetowej Banku.

Udostępnienie i korzystanie z Kantoru SGB

§ 2

- Warunkiem korzystania z Kantoru SGB jest:
 - posiadanie rachunku ROR oraz co najmniej jednego rachunku oszczędnościowego w walucie wymienialnej, dla której Bank oferuje Kantor SGB;
 - korzystanie z usług bankowości elektronicznej;
 - udostępnienie rachunków, o których mowa w pkt 1 w bankowości elektronicznej;
 - udostępnienie Kantoru SGB przez Bank użytkownikowi.
- Kantor SGB jest dostępny dla użytkowników: posiadacza rachunku, a w przypadku rachunku wspólnego dla współposiadaczy oraz pełnomocnika stałego; usługa nie jest dostępna dla małoletnich poniżej 13 roku życia.
- Udostępnienie Kantoru SGB następuje na podstawie wniosku złożonego:
 - w placówce Banku – poprzez złożenie podpisu na wniosku;
 - za pośrednictwem bankowości elektronicznej – po dokonaniu autoryzacji przez użytkownika składającego wniosek udostępnionymi przez Bank indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi.
- Bank może udostępnić Kantor SGB użytkownikom bez konieczności składania wniosku, o którym mowa w ust. 3; w sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym Bank zamieści informację na stronach internetowych Banku.
- Korzystanie z Kantoru SGB w ramach usług bankowości elektronicznej jest możliwe po zalogowaniu do systemu przez osoby, o których mowa w ust. 2.

Zasady działania Kantoru SGB Transakcje realizowane w czasie rzeczywistym

§ 3

- Użytkownicy, którym udostępniono Kantor SGB mogą korzystać z usługi wymiany walut poprzez rachunki klienta wskazane w § 2 ust. 1 pkt 1 dostępne w Kantorze SGB, z zastrzeżeniem, iż wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem prowadzonym w złotych a rachunkiem w walucie wymienialnej.
- Bank określa w instrukcji, za pośrednictwem strony internetowej Banku, call center oraz w placówkach Banku:
 - dostępne w Kantorze SGB pary walut,
 - dopuszczalne minimalne i maksymalne kwoty pojedynczych transakcji,
 - dopuszczalne maksymalne kwoty dziennych limitów transakcji na rachunkach,
 - dni i godziny zawierania transakcji oraz składania zleceń transakcji zawieranych w przyszłości; Kantor SGB jest dostępny w dni robocze w godzinach od 8.00 do 17.00; Bank może udostępnić usługę w inne dni oraz wydłużyć godzinę oferowania usługi o czym poinformuje na stronach internetowych Banku.
- Limity pojedynczej transakcji wymiany walut oraz limity wszystkich ww. transakcji w ciągu dnia w Kantorze SGB są niezależne od limitów ustalonych dla rachunków dla transakcji realizowanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej.
- Dla transakcji kupna realizowanych w Kantorze SGB w bankowości internetowej i bankowości mobilnej obowiązują wartości standardowych limitów pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia, wskazane w § 11; Limity, o których mowa w zdaniu poprzednim, są limitami wspólnymi dla transakcji wymiany walut dokonywanych w bankowości internetowej jak i w bankowości mobilnej.

§ 4

- Warunkiem przeprowadzenia transakcji wymiany walut w Kantorze SGB jest posiadanie przez klienta:
 - dwoch rachunków, których Klient jest posiadaczem, współposiadaczem, przy czym każdy z tych rachunków powinien być prowadzony w walucie właściwej dla transakcji zawieranej przez klienta;
 - wymaganej ilości środków pieniężnych do rozliczenia transakcji na rachunku, który jest obciążany.
- W przypadku, gdy rachunkiem służącym do rozliczenia transakcji jest rachunek wspólny - wówczas zawarcie transakcji z jego wykorzystaniem może nastąpić wyłącznie przez tego współposiadacza rachunku, który uruchomił usługę (każdy ze współposiadaczy musi wystąpić z wnioskiem o udostępnienie usługi) lub pełnomocnika stałego.

§ 5

- Klient zawierając transakcję wymiany walut w Kantorze SGB określa następujące warunki:
 - rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż);

- kwotę transakcji;
 - parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną), z zastrzeżeniem iż wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem w złotych a rachunkiem w walucie wymienialnej;
 - rachunki do rozliczenia transakcji.
- Przed zawarciem transakcji w Kantorze SGB Klient ma możliwość zapoznania się na ekranie urządzenia z kursem walutowym dla danej pary walutowej, po którym może zawrzeć transakcję; dla klienta prezentowany jest na ekranie pozostały czas na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego dla tej transakcji.
 - Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 2. poprzez wybranie na ekranie przycisku „Kup” lub „Sprzedaj”, a następnie zaakceptowanie powyższego przyciskiem „Potwierdź”, co jest jednoznaczne z autoryzacją transakcji.
 - Transakcja zawierana jest jednoosobowo, tzn. nie wymaga zaakceptowania przez innego użytkownika.
 - Zawarta transakcja nie może być anulowana. Klient nie ma możliwości odstąpienia od zawartej transakcji.
 - Transakcja nie wymaga potwierdzenia indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi (np. SMS, Token mobilny SGB).
 - Rozliczenie transakcji następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji na rachunkach wskazanych przez Klienta.

Zlecenie transakcji wymiany walut w przyszłości

§ 6

- Użytkownik korzystający z Kantoru SGB może zlecić wykonanie transakcji kupna/sprzedaży w przyszłości.
- Zlecenie realizacji transakcji wymiany walut w przyszłości może być złożone w każdym czasie (oferta) i może być odwołane przed osiągnięciem poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju danej transakcji wskazanej w ww. zleceniu.
- Bank udostępnia informacje o:
 - dniach i godzinach, w których może być złożone zlecenie transakcji z datą przyszłą,
 - dniach rozpoczęcia i zakończenia transakcji,
 - godzinach, w których można odwołać zlecenie transakcji,za pośrednictwem strony internetowej Banku, call center oraz w placówkach Banku.

§ 7

- Składając zlecenie, o którym mowa w § 6 ust. 1 użytkownik:
 - określa następujące parametry zlecenia:
 - rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż waluty),
 - parę walutową,
 - kwotę transakcji,
 - datę rozpoczęcia zlecenia,
 - datę zakończenia zlecenia,
 - rachunki służące do rozliczenia zlecenia transakcji;
 - wskazuje kurs realizacji zlecanej transakcji,
 - wskazuje czy zlecenie ma być realizowane jednorazowo czy cyklicznie¹.
- Zlecenie realizacji transakcji w danym dniu jest przyjmowane do wysokości pojedynczego i dziennego limitu transakcji dla rachunku obciążanego prowadzonego w danej walucie.
- Rachunkami służącymi do rozliczenia transakcji w przyszłości mogą być wyłącznie rachunki, z których użytkownik korzysta jako posiadacz rachunku lub pełnomocnik stały.
- Złożenie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości nie wymaga dokonania dodatkowej autoryzacji przez użytkownika, z zastrzeżeniem § 5 ust 4.
- Użytkownik pozostaje związany zleceniem wykonania transakcji w przyszłości do momentu jej przyjęcia przez Bank na podstawie wskazanego kursu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lub upływu terminu jej ważności, chyba że zlecenie zostanie odwołane.
- Realizacja zlecenia transakcji, o którym mowa w ust. 2 następuje w momencie osiągnięcia poziomu kursu wskazanego lub korzystniejszego dla klienta do realizacji rodzaju transakcji i pary walutowej przez użytkownika, pod warunkiem posiadania w tym momencie środków dostępnych na rachunku obciążanym, w kwocie zleconej transakcji przeliczonej po wskazanym przez użytkownika kursie.
- Odwołanie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości, o której mowa w ust. 2 może nastąpić przez każdego użytkownika usługi przed osiągnięciem poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji wskazanego w ww. zleceniu.

§ 8

- Z zastrzeżeniem ust. 3, w Kantorze SGB udostępnione są informacje o transakcjach:
 - zrealizowanych, w szczególności informacje:
 - umożliwiające klientowi zidentyfikowanie transakcji,
 - dotyczące rachunków służących do rozliczenia transakcji,
 - o kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz kwotę transakcji po przeliczeniu walut,
 - o dacie transakcji;
 - otwartych zleceniach wykonania transakcji w przyszłości,
 - niewykonanych:
 - zleceniach wykonania transakcji w przyszłości niezrealizowanych z uwagi na upływ terminu zlecenia,
 - zleceniach odwołanych (anulowanych) przez użytkownika.

¹ Po wdrożeniu funkcjonalności przez Bank.

- 2. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w Kantorze SGB rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku w serwisie internetowym.
- 3. Bank dostarcza informacje, o których mowa w ust. 1 – 2 posiadaczowi, okresowo , zgodnie z warunkami umów rachunków służących do rozliczenia transakcji.

Oplaty i prowizje

§ 9

Za czynności związane ze świadczeniem usług określonych w umowie Bank pobiera opłaty i prowizje, zgodnie z obowiązującą w Banku taryfą.

Ograniczenia w korzystaniu z Kantoru SGB

§ 10

Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do systemu i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w przypadkach opisanych w załączniku nr 3 do regulaminu „Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu”.

Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia

§11

- 1. Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia dokonywanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej, na rachunku (w jednostkach waluty):

Waluta rachunku	Limit pojedynczej operacji	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia
złoty polski	50.000	200.000
funt brytyjski	2.000	20.000
dolar amerykański	2.500	25.000
euro	2.000	20.000

- 2. W przypadku wprowadzenia możliwości wymiany innej waluty, niż wskazana w ust. 1 standardowy limit pojedynczej operacji oraz limit wszystkich operacji w ciągu dnia wyznacza się jako iloraz odpowiedniego limitu w złotych i kursu średniego nowej waluty.
- 3. Posiadacz rachunku może wnioskować o indywidualne ustalenie limitów, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 4.
- 4. O wysokości limitów ostatecznie decyduje Bank.